

WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT WETERYNARII ZAKŁAD HIGIENY WETERYNARYJNEJ w GDAŃSKU		
Wydanie: 3 z dnia: 01.01.2014	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona / Stron w rozdziale: 1/1
Edycja: 3 z dnia: 03.03.2017	ROZDZIAŁ 2	Wersja: 1
Egzemplarz: 01	POLITYKA JAKOŚCI. DEKLARACJA KIEROWNICTWA.	Obowiązuje od dnia: 03.03.2017

Naszą misją jest ochrona zdrowia publicznego. Realizujemy ją przez zapewnienie najwyższego poziomu badań laboratoryjnych w zakresie bezpieczeństwa żywności, pasz i rozpoznawania chorób zwierząt.

Personel Zakładu Higieny Weterynaryjnej w Gdańsku, przyjmując ustanowiony system zarządzania jako swoją filozofię pracy, zapewnia najwyższy poziom świadczonych usług laboratoryjnych. Potwierdza tym samym, że spełnienie wymagań naszych klientów jest dla nas najważniejszym celem.

Jako organizacja państwowa szczególną wagę przywiązujemy do spełnienia dotyczących nas wymagań prawnych oraz dbałości o dobre imię służby cywilnej, której członkami są nasi pracownicy.

Najwyższą satysfakcję naszych klientów osiągamy przez:

1. Stosowanie normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 jako przewodnika dla naszej działalności, ustanawiania procedur oraz innych dokumentów systemowych, w celu spełnienia wymagań dobrych praktyk laboratoryjnych.
2. Profesjonalizm personelu w zakresie diagnostyki laboratoryjnej oraz stosowania systemu zarządzania jakością i jego procedur w celu zapewnienia najwyższej jakości oraz wiarygodności wykonywanych analiz.
3. Częste uczestnictwo w badaniach biegłości, w porównaniach jakości badań z innymi laboratoriami oraz stosowanie bieżącej, skutecznej kontroli wewnętrznej.
4. Stosowanie krajowych i międzynarodowych zatwierdzonych metod i walidowanych metod.
5. Ciągłe doskonalenie standardów badań laboratoryjnych i świadczonych przez nas usług.
6. Wykorzystanie wszystkich informacji zwrotnych od naszych klientów do ciągłego doskonalenia działalności diagnostycznej.

Wizją Zakładu Higieny Weterynaryjnej w Gdańsku jest być pierwszym wśród równych w zakresie laboratoryjnej diagnostyki weterynaryjnej.

POMORSKI
Wojewódzki Lekarz Weterynarii

.....*lek. wet. Wojciech Trybowski*.....

**Pomorski Wojewódzki Lekarz Weterynarii
Lek. wet. Wojciech Trybowski**

KIEROWNIK
Zakładu Higieny Weterynaryjnej

.....*Dr n. wet. Andrzej Stryszak*.....

**Kierownik ZHW
Dr n. wet. Andrzej Stryszak**